

**Googleビジネスプロフィール
登録~運用マニュアル
2022.05.06更新**

目次

- ❑ Googleビジネスプロフィールとは
- ❑ Googleアカウント作成
- ❑ Googleビジネスプロフィール登録
- ❑ Googleビジネスプロフィール運用

Googleアカウント作成

- <https://www.google.com/intl/ja/account/about/> よりアカウントを作成する

Google アカウント 概要 プライバシーツール

アカウントを作成する

Google アカウントに移動

すべての Google サービスをもっと便利に

Google アカウントにログインすると、すべての Google サービスがもっと便利になります。ログインすることで、サービスがあなた専用によりパーソナライズされ、重要な情報にどこからでも簡単にアクセスできます。



連携してより便利に

アカウントにログインすると、すべての Google サービスがシームレスに連携し、あなたの日常がもっと便利になります。たとえば、Gmail を Google カレンダーや Google マップと同期し、あなたのスケジュール管理をサポートしてくれます。

あなた向けにカスタマイズ

アカウントにログインすれば、どのデバイスからでもあなた専用のカスタマイズされた Google サービスを利用して、いつでも思いどおりに管理できます。

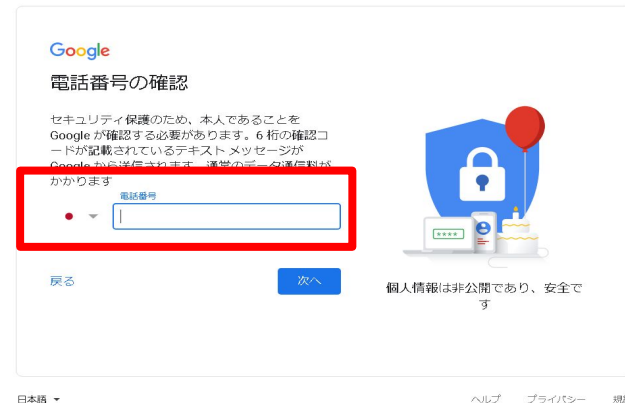
アカウントを保護

Google アカウントは業界最先端のセキュリティで保護されており、脅威を侵入前に検出して自動的にブロックします。



Googleアカウント作成

1. 姓名・ユーザー名・パスワードを入力
2. 入力完了後、「次へ」をクリック
3. 電話番号を入力する
4. 携帯電話に送信される確認コードを入力する



Googleアカウント作成

1. 電話番号、生年月日、性別を入力する
2. 電話番号を各種Googleサービスに利用するか選択する
3. セキュリティポリシーに同意する



Google
Google へようこそ
coudodococo@gmail.com

09歳までは、アカウントのセキュリティ保護に電話番号を使用します。電話番号が他のユーザーに公開されることはありません。

再設定用のメールアドレス（省略可）
アカウントを保護する目的で使用されます

年 月 日
生年月日

性別

この情報が必要な理由

戻る 次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

個人情報非公開であり、安全です



Google
電話番号の活用

ご希望の場合は、各種 Google サービスでも利用できるようにアカウントにこの電話番号を追加できます。詳細

電話番号の利用目的の例

ビデオ通話やメッセージの受信

Google サービス（表示される広告を含む）の関連性を高める

その他の設定

戻る

スキップ はい、追加します

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

個人情報非公開であり、安全です

Googleアカウント作成

● Gmail以外を使用する場合

1. 姓名を入力する
2. 「代わりに現在のメールアドレスを使用」をクリックする
3. Gmail以外の現在使用しているメールアドレスを入力する
4. パスワードを作成する
5. 入力したメールアドレス宛に送信される確認コードを入力する
6. 生年月日と性別を入力する



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top, it says "Google アカウントの作成". Below this, there are input fields for "姓" (Last name) and "名" (First name). A "ユーザー名" (Username) field is followed by "@gmail.com". A link "代わりに現在のメールアドレスを使用" (Use my current email address) is visible. Below that are "パスワード" (Password) and "確認" (Confirm) fields, with a checkbox for "パスワードを表示します" (Show password). A blue "次へ" (Next) button is at the bottom right. On the right side, there is a blue shield icon with a person silhouette and a text box that reads: "1つのアカウントで Google のすべてのサービスをご利用いただけます。" (Use one account to use all Google services). At the bottom left, there is a "日本語" (Japanese) language selector, and at the bottom right, there are links for "ヘルプ" (Help), "プライバシー" (Privacy), and "規約" (Terms).

Googleビジネスプロフィール登録

- https://www.google.com/intl/ja_jp/business/よりGoogleビジネスプロフィールに登録。

ビジネスプロフィール 概要 ビジネスソリューション ▾ 関連情報 よくある質問

Google の無料の ビジネス プロフィールを 使ってアピール

ビジネスプロフィールを無料で作成することで、Google 検索およびマップで検索したユーザーを新規顧客に変えましょう。写真、特典、投稿などでプロフィールをパーソナライズすることが可能です。

今すぐ管理



松尾写真館
4.6 ★★★★★ (29)
写真館

概要 アップデート サービス クチコミ 写真

通話 経路 保存 ウェブサイト

見積もりをリクエスト

〒106-0045 東京都港区麻布十番2丁目1-1 1 松尾ビル1F

営業中 閉店時間 19:00 ▾

1. Googleビジネスプロフィールのトップページにアクセスし、画面右上の「ご利用を開始」をクリック。
2. Googleアカウントのメールアドレスまたは電話番号を入力し「次へ」ボタンをクリック。
3. Googleアカウントのパスワードを入力し、「次」ボタンをクリック。

The screenshot shows the Google login page for business profile registration. At the top, the Google logo is displayed. Below it, the text 'ログイン' (Login) and 'お客様の Google アカウントを使用' (Use your Google account) is shown. A red rectangular box highlights the input field for 'メールアドレスまたは電話番号' (Email address or phone number). Below this field, there are two links: 'メールアドレスを忘れた場合' (If you forgot your email address) and 'その他の設定' (Other settings). A blue button with the text '次へ' (Next) is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there are links for '日本語' (Japanese), 'ヘルプ' (Help), 'プライバシー' (Privacy), and '規約' (Terms).

1. ビジネス名・国・住所・電話番号を入力
 - a. ビジネス名は「wash+〇〇」
2. カテゴリ・WebサイトURLを入力
 - a. カテゴリは「コインランドリー」
 - b. Webサイトは<http://www.wash-plus.co.jp/>を掲載。
3. 「続行」ボタンをクリック



The image shows a screenshot of the Google Business Profile registration form. The form is overlaid on a map of Japan. The form fields are highlighted with red boxes:

- ビジネス名 (Business Name): A text input field.
- 国/地域 (Country/Region): A dropdown menu with "日本" (Japan) selected.
- 郵便番号 (Postal Code): A text input field.
- 市区町村 (City/Town/Village): A dropdown menu with "市区町村名を正確に入力してください" (Please enter the city/town/village name accurately) as a placeholder.
- 住所 (Address): A text input field.
- メインの電話番号 (Main Phone Number): A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- カテゴリ (Category): A dropdown menu with "カテゴリを入力" (Enter category) as a placeholder.
- ウェブサイト (Website): A text input field with "URLを入力してください" (Please enter URL) as a placeholder.

At the bottom of the form, there is a "続行" (Next) button. Below the form, there is a checkbox for "出張型の商品配達やサービス提供を行っている" (I provide mobile product delivery or services) with radio buttons for "はい" (Yes) and "いいえ" (No).

1. 入力した住所が正しいことを確認し、利用規約同意にチェックを入れ、「続行」ボタンをクリック。
2. 有効な電話番号がある場合は、郵送より早く手続きが完了する「電話」をクリックし、確認コードを受け取る。
3. 後で確認する場合は「後で確認を行う」をクリック



1. 認証が完了すると、Googleの検索結果に表示されます。



The screenshot shows a Google Business Profile for a coin laundromat. At the top, there are two images: an interior view of the laundromat with several washing machines, and a map view showing the location in Utsunomiya City, Japan. Below the images is the business name 'コインランドリーwash+ 富士見1丁目店'. There are three buttons: 'ウェブサイト', '経路案内', and '保存'. The profile has a 3.9-star rating from 18 Google reviews. The address is 〒279-0043 千葉県浦安1-7 富士見1丁目17-16, and the hours are listed as '24時間営業'. There is a link to '情報の修正を提案' and a section for '質問と回答' with one question displayed. At the bottom, there is a section for '混雑する時間帯' with a calendar view showing the days of the week and a note that it is usually not busy after 15:00.

写真を表示

外観を見る

コインランドリーwash+ 富士見1丁目店

ウェブサイト 経路案内 保存

3.9 ★★★★★ Google のクチコミ (18)

浦安市のコインランドリー

所在地： 〒279-0043 千葉県浦安1-7 富士見1丁目17-16

営業時間： 24時間営業

情報の修正を提案 · このビジネスのオーナーですか？

不足している情報を追加

お店やスポットの電話番号を追加する

質問と回答

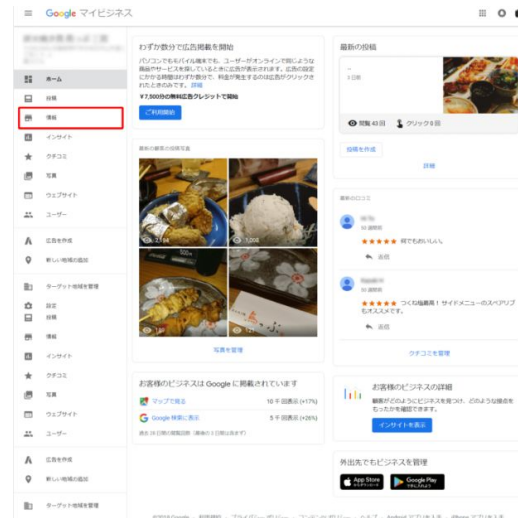
すべての質問を表示 (1件) 質問する

混雑する時間帯

月 火 水 木 金 土 日

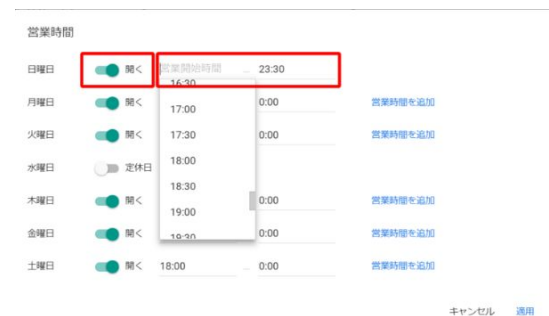
15時: 通常はそれほど混んでいません

1. Googleビジネスプロフィールにログインし、左のメニューから「情報」を選択。
2. 「情報」では以下の編集が可能
 - a. ビジネス名
 - b. カテゴリー
 - c. 住所
 - d. 営業時間
 - e. 電話番号
 - f. ウェブサイト
 - g. 属性
 - h. ビジネス情報
 - i. 開業日
 - j. 写真を追加



● 営業時間の登録

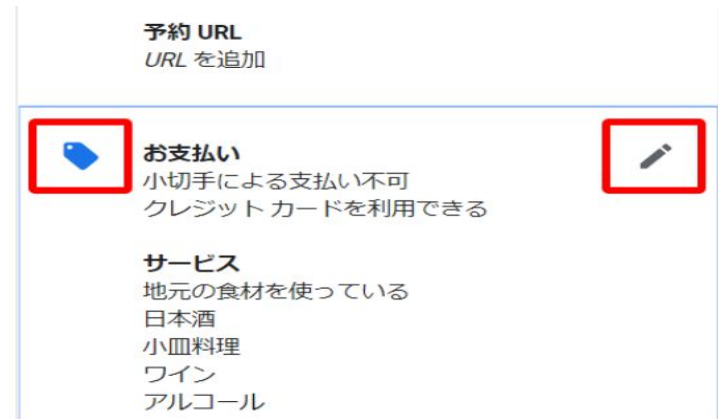
1. 住所の下、左側の時計アイコンまたは右側の鉛筆アイコンをクリック。
2. 曜日の隣のスライドで開業日/休業日を設定。
3. 営業時間をスライドで選択。
4. 設定完了後、「適用」をクリック。



注: 編集内容の品質確認が行われることがあり、公開されるまでに3日ほどかかる場合があります。 [詳細](#)

● 属性の登録

1. URLの下、左側の付箋アイコンまたは右側の鉛筆アイコンをクリックすると属性の設定が可能。
2. 属性は編集画面の上部で検索できますが、設定できる属性は限定されているので、あらかじめ用意されている属性から選択することを推奨。
3. 編集画面右端のスライダーを移動させることで、属性の項目を確認可能。



● 属性の登録

1. 属性では以下の項目を設定できます。
 - a. お支払い
 - b. サービス
 - c. ハイライト
 - d. バリアフリー
 - e. プラン
 - f. 客層
 - g. 設備
 - h. 食事
2. 必要な属性項目の設定を完了後、適用をクリック

属性

🔍 以下の属性を検索してください

お支払い

- + NFC モバイル決済が可能

クレジットカード

- + American Express
- + Diners Club
- + Discover
- + JCB
- + MasterCard
- + VISA
- + 中国銀聯

✓ クレジットカードを利用できる

+ デビットカードを利用できる

🕒 小切手を利用できる

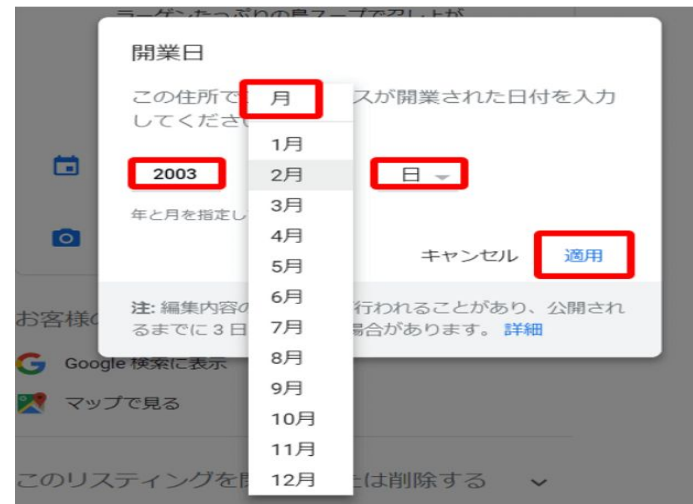
+ 現金のみ

キャンセル 適用

注: 編集内容の品質確認が行われることがあり、公開されるまでに3日ほどかかる場合があります。 [詳細](#)

● 開業日の登録

1. ビジネス情報の下、左側のカレンダーアイコンまたは右側の鉛筆アイコンをクリックすると開業日の設定が可能。年は入力、月・日については矢印をクリック。
2. 設定完了後、適用をクリック



● 写真の追加

1. 左上のメニューアイコンをクリック
2. 「写真」をクリック



● 写真の追加

1. 「写真を選択」をクリックし、カバー写真・プロフィール用写真をアップロード。※カバー写真は店内の雰囲気や洗濯乾燥機の特徴がわかるものが好ましい。
2. ビジネスオーナーのアップロードした写真は検索結果に優先的に表示されます。



- Googleビジネスプロフィールは登録するだけでなく、情報を更新し続け、常に鮮度の高い情報を発信することで自店舗の表示順位があがり、見込み利用者に見つけてもらいやすくなります。
- 特に下記2点は高頻度で更新していく必要があります。

1. 投稿機能の活用

- a. 「投稿」機能は、店舗の情報をユーザーへ随時発信することのできる機能です。
- b. この投稿機能を活用して、アピールしたい情報をタイムリーに発信したり、お店を検索しているユーザーにお店の情報を発信することが可能になります。
- c. 新しいキャンペーンやイベントを開始する際に投稿機能を活用してください。

2. レビュー獲得と口コミへの返信

- a. 検索の順位決定の際、口コミの数とスコアが検索順位に影響します。QRコードを発行し、チラシ・ポップを店舗に設置して口コミを増やしましょう。
- b. また検索に口コミの内容がヒットするため、口コミの内容がキーワード対策になります。ユーザーからの投稿だけでなく、返信もキーワード対策に役立ちますので、キーワードを盛り込んだ返信を推奨します。

● 投稿機能活用方法

1. Googleマイビジネスにログイン
2. 画面中央に表示されるいずれかのビジネス情報を選択。
3. 画面左に表示されるメニューから「投稿」をクリック
4. 最初の投稿を作成をクリック



ユーザーに最新の情報を提供しましょう

最新情報や特典などを Google のローカルリスティングに直接掲載し、フォロワーだけでなく、お客様のビジネスを検索しているすべてのユーザーにアピールしましょう



 最初の投稿の作成

● 投稿機能活用方法

1. 投稿の種類を選択する。「最新情報」「イベント」「特典」「製品」のなかから選択。
2. 画像の選択、投稿文の記載、ボタンの追加を行います。イベントや特典の投稿の際は期間指定する必要があります。
3. 投稿を作成後、プレビューで投稿内容の確認し、「公開」をクリック
4. 投稿を行ったコンテンツは管理画面の投稿ページに追加されます。投稿の下部に閲覧数とクリック数が表示されますので投稿したコンテンツの反応を確認することができます。



● 口コミ機能活用方法

1. Google マイビジネスにログイン。
2. ビジネス情報を選択。
3. ビジネス情報が複数の場合
 - a. 左側のメニューで [クチコミを管理] をクリック。
 - b. 次に、プルダウンメニューを使用して、対象のビジネスグループを選択。
4. ビジネス情報が1つの場合
 - a. 管理するビジネス情報を開きます。
 - b. 左側のメニューで [クチコミ] をクリック。
5. [返信] をクリック。
6. 返信内容を入力して [返信を投稿] をクリック。

無料Wi-Fiはつかえますか？

 高評価  回答



高梨健太郎

1週間前

すみません

使用できません

 高評価

シングルの布団も洗えますか？

 高評価  回答

● 口コミ機能活用方法

1. 口コミに返信する際には、下記キーワードを返信内容に盛り込むように意識して投稿を行ってください。
 - a. 「コインランドリー」
 - b. 「wash+」
 - c. 「ウォッシュプラス」
 - d. 「(地名)」
 - e. 「洗剤」
 - f. 「布団」
 - g. 「料金」
 - h. 「駐車場」
 - i. 「24時間営業」
 - j. 「おすすめ」



まるまるまるる
ローカルガイド・31件のクチコミ



★★★★★ 10 か月前

洗剤を使わないで洗えます。靴専用の洗濯機もあります。アプリと連動しているので便利だと思います。宅配ボックスとAmazonの受け取りBOXもありました。

👍 いいね 🔄 共有

オーナーからの返信 7 か月前
コインランドリーwash+ 辰巳店をご利用いただきましてありがとうございます。
またのご利用お待ちしております。