

富士見3丁目両替機コイン詰まり
2022.5.17

1



①両替機が中止になっていたのに、鍵を使って扉を開けた所『エラー7』が出ていた。

2

【コントロールユニットのエラーコード表】

コード	エラー原因	処置要領
----	電源を入れたとき、----	払出確認ボタンを押すと両替機能になります。何もしないと、10秒後自動的に両替機能 [0] に切り替わります。表示が出れば正常です。
E--1	データ保存に失敗しました。	メモリアを実行後、再スタートしてください。
E--2	ホッパー内の硬貨不足です。	硬貨を補充してください。
E--3	ホッパーから硬貨が多く払出されました。	点滅数字は払出し過ぎた硬貨の枚数です。ホッパーセルフチェックを実行してカウントセンサに異常がないか確認後、再スタートしてください。
E--4	ホッパーから硬貨が出かかっていません。	ホッパー手動スイッチを操作して、出かかった硬貨を払出していただき、カウントセンサ等の付着がないか点検後、再スタートしてください。
E--5	紙幣識別後の異常です。	紙幣識別種を点検して紙幣詰まりなどを取り除いてください。
E--7	ホッパー内で硬貨が詰まりました。	※数字は硬貨の未払い枚数です。①金庫を利用者様にお渡しの上で、ホッパーを点検して硬貨詰まりや異物等を取り除いてください。メモリアを実行後、再スタートしてください。(メモリアせず)に再スタートすると E-12 または E-13 に移行します。
E--8	硬貨識別種の異常です。	硬貨識別種を点検して詰まりなどを取り除いてください。
E-10	紙幣が満杯です。	紙幣を回収してください。
E-11	手動払出中に硬貨が詰まりました。	点滅数字は払出した硬貨の枚数です。ホッパーの硬貨詰まりや異物等を点検後、再スタートしてください。
E-12	紙幣詰まり発生しました。	点滅数字は硬貨の未払い枚数です。未払い金額を利用者様にお渡しの上で、メモリアを実行後、再スタートしてください。
E-13	硬貨詰まり発生しました。	未払い金額を利用者様にお渡しの上で、メモリアを実行後、再スタートしてください。
E-14	ホッパー手動スイッチの故障です。	ホッパー手動スイッチのONのままです。販売店へ連絡してください。
E-15	硬貨識別種の信号異常です。	硬貨識別種と、コントロールユニットの接続ケーブルが確実に接続されているか点検後、再スタートしてください。
E-16	硬貨識別種の初期化失敗です。	硬貨識別種と、コントロールユニットの接続ケーブルが確実に接続されているか点検後、再スタートしてください。
E-19	紙幣識別種の初期化失敗です。	紙幣識別種と、コントロールユニットの接続ケーブルが確実に接続されているか点検後、再スタートしてください。

※)未払いなどでメモリアするとき、先に合計枚数を表示させて、覚えてください。

【主な取扱方法】

- 1 両替の開始方法
①電源 ON → [払出確認]
- 2 ホッパー手動 連続 払出
②または電源 ON 後 10 秒待ちます。
[手動] → [スタート] → [手動スイッチ] → [スタート]
- 3 払出合計枚数の表示
[手動] → [スタート] → [払出確認] (続行のため再スタート)
- 4 受入合計枚数の表示
[手動] → [スタート] → [受入確認] (続行のため再スタート)
- 5 メモリアの方法
[手動] → [スタート] → [メモリア] (続行のため再スタート)
- 6 再スタートの方法
[手動] → [払出確認]

※)手動で払出した硬貨の枚数は、払出合計枚数に計算されません。
手動分を合算するが、手動分の硬貨をホッパーに戻してください。

エラーの内容は下記の表をご覧ください。

3



②図の通り、青い丸で囲んだホッパー内で詰まりが起こっているため、詰まりを解消する為、下にあるボタンの操作していく。

4



③コイン払い出しの部分に、コインを受け取るためのバケツ等を用意する。
④図にあるボタンのリセット→チェック→ホッパー手動スイッチを順番に押して、コインを連続で出す作業を何度かしていく。

※もう一度ホッパー手動スイッチを押すと、コインが出るのを止めることができる。

5



⑤最後にリセット→払い出し確認を押して再スタートさせ起動させる。

- 今回は異物などはなく、純粹にコイン同士が重なった為に起きたエラーだったので詰まりを解消して解決。