

スマートランドリーマニュアル  
2022.05.17更新

# 目次

---

- ①店舗管理
- ②配布キャンペーン
- ③顧客管理
- ④会員グループ管理
- ⑤顧客分析

# トップメニュー・全体像

## トップメニュー

### お知らせ

2021/06/18(金) 18:20	【新機能】会員グループ機能 <b>新機能</b>
2021/04/12(月) 07:40	【メンテナンス】paypay決済再開のお知らせ <b>メンテナンス</b>
2021/02/05(金) 20:40	アプリ利用履歴をアップデートしました <b>新機能</b>

### 店舗とアプリ

<b>①</b>	 <b>店舗管理</b> 店舗情報の管理	 <b>業務委託アカウント</b> コールセンターなど業務委託用ユーザーアカウントの管理
<b>②</b>	 <b>スタッフアカウント</b> スタッフ向けユーザーアカウントの管理	 <b>アプリ通知管理</b> アプリへの通知の管理
<b>③</b>	 <b>チケット配布キャンペーン</b> 店舗チケットを配布するキャンペーンの管理	 <b>ステータス設定管理</b> ステータス設定の登録・編集
<b>④</b>	 <b>顧客管理</b> 顧客の管理	 <b>会員グループ管理</b> 会員制度の情報編集・会員の管理
	 <b>操作履歴</b> スタッフの操作履歴を確認	

### 会計

 <b>サービス利用料集計</b> サービスの利用料を表示	 <b>アプリ売上集計</b> アプリやスマホ決済の売上の集計
 <b>FC集計</b> FCグループの売上集計	

### 分析

<b>⑤</b>	 <b>顧客分析</b> 顧客の情報を分析	 <b>全店舗売上</b> 全店舗の売上情報の確認
----------	---	--

# 全体像

## 【主に使用する機能】

### ①店舗管理

機器稼働状況・売上状況

機器価格/ポート設定・会員価格設定

### ②チケット配布キャンペーン

各種キャンペーンの発行

### ③顧客管理

アプリ会員顧客リスト一覧※メダル付与の際に使用

### ④会員グループ管理

アプリ会員グループの設定

### ⑤顧客分析

アプリ会員数のデータ別集計

# トップメニュー＞店舗管理

TOP > 店舗管理 > Wash+ 富士見1丁目店 店舗メニュー

Wash+ 富士見1丁目店

## 店舗監視

①



### 店舗状況

店舗の使用状況の確認と過剰操作



### 機器操作履歴

機器への過剰操作の履歴確認



### 機器エラー履歴

機器に発生したエラーの履歴確認

## 売上管理

②



### 売上情報

店舗の売上情報の確認



### 集金履歴

集金履歴の確認



### アプリ利用履歴

アプリやスマホ決済の利用履歴の確認

## 価格管理

③



### コース情報

洗濯機のコース情報の管理

④



### 会員価格情報

コースの会員価格の管理

⑤



### アプリセール情報

アプリセール情報の管理



### 機器価格情報

機器の料金・セール設定の管理

## 機器管理



### 機器ポート設定

親機及び洗濯機のLAN接続情報の管理



### 機器情報

店舗にある洗濯機器の管理

## ①店舗管理

店舗管理から店舗メニューを選択すると、該当店舗情報の管理が行えます。

### ①店舗状況

稼働状況がわかります。

### ②売上情報

店舗の売上がわかります。

時間帯、機器別、日別、月別に出すことができます。

### ③機器価格情報

機器自体のセールを行う場合に使用。

機器価格が変更できます。

### ④会員価格情報

会員グループに対しての価格設定の編集が可能。

社員割引や法人割引を活用する際に使用。

### ⑤アプリセール情報

アプリ利用者への割引設定をすることができます。

### 店舗状況

- ①営業＝使用できる状態か
- ②状態＝機器毎の稼働状況(空き・運転中)
- ③入金＝入金されているか
- ④コース＝利用されているコース
- ⑤工程＝現在の工程
- ⑥残り＝残り時間
- ⑦停止＝停止してからどれほど時間が経っているのか
- ⑧ドア＝ドアが空いているか(※しまっていない場合は遠隔操作の運転ができない)
- ⑨エラー＝エラーの状態・種別

### 遠隔操作

ここから返金も稼働することも可能です。  
遠隔操作からは主にエラーの解除、機器の作動や使用中止にすることなどが出来ます。

### お客様対応時の即時対応が可能

現地に行かなければならないエラーなどが起きた際に、問い合わせを受けた時点で内容を確認し、空いている他の機器に洗濯物を移動していただき、そちらの機器を作動させることができます。(※全ての問い合わせに対応しかねる場合がございます。)

### エラー履歴

どういったエラーが起き、対処をどのようにしたらよいかが見れます。

TOP > 店舗管理 > Wash + 富士見1丁目店 店舗メニュー > 店舗状況

## 店舗状況

店舗名 Wash + 富士見1丁目店  
接続状況 接続済  
アドレス 211.19.109.28  
最終更新日 2021/09/03 09:59:41

号機	機種	営業	状態	入金	コース	工程	残り	停止	ドア	エラー	最終更新日
-	乾燥機	-	稼働中	-	-	-	-	-	-	なし	07/05 17:04:46
0	返金機	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12/06 11:08:29
1	乾燥機 (二段)	上段	稼働中	¥400	乾燥	乾燥	28分	0分	Close	なし	09/03 09:59:11
2	乾燥機 (二段)	下段	稼働中	¥0	乾燥	なし	0分	0分	Close	なし	09/03 09:40:11
3	乾燥機 (二段)	上段	稼働中	¥0	乾燥	なし	0分	0分	Close	なし	09/03 08:56:11
4	乾燥機 (二段)	下段	稼働中	¥400	乾燥	乾燥	31分	0分	Close	なし	09/03 09:59:41
5	洗濯乾燥機 (中型)	-	稼働中	¥0	洗濯乾燥	なし	0分	0分	Open	なし	09/03 09:59:27
6	洗濯乾燥機 (中型)	-	稼働中	¥0	洗濯乾燥	なし	0分	0分	Open	なし	09/03 09:59:02
7	洗濯乾燥機 (中型)	-	不明	¥0	なし	なし	0分	0分	不明	不明なエラー	08/31 10:54:49
8	洗濯乾燥機 (大型)	-	稼働中	¥0	洗濯乾燥	なし	0分	0分	Open	なし	09/03 05:42:17
9	洗濯乾燥機 (大型)	-	稼働中	¥0	洗濯乾燥	なし	0分	0分	Close	なし	09/03 06:59:07
10	洗濯乾燥機 (特大)	-	稼働中	¥1,900	洗濯乾燥	すすぎ	43分	0分	Close	なし	09/03 09:59:36

# トップメニュー＞店舗管理＞売上情報

## 売上情報

店舗名 Wash+ 富士見1丁目店  
集計日 2021/09/03(金) 10:00現在

### 店舗売上合計

当日売上	前日売上	当月売上	前月売上	売上金額集計	稼働回数集計
¥ 6,100	¥ 30,600	¥ 63,100	¥ 759,800	<a href="#">支払い別集計</a> <a href="#">カスタム集計</a>	<a href="#">稼働別集計</a> <a href="#">カスタム集計</a>

### 機器一覧

号機	機種名	当日売上	前日売上	当月売上	前月売上	
0	返金機	¥ 0	¥ 0	¥ 0	¥ 0	<a href="#">返金額</a>
1	乾燥機 (二段)	¥ 1,000	¥ 2,700	¥ 5,500	¥ 49,900	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
2	乾燥機 (二段)	¥ 1,500	¥ 3,200	¥ 5,700	¥ 39,300	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
3	乾燥機 (二段)	¥ 300	¥ 3,600	¥ 6,100	¥ 54,700	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
4	乾燥機 (二段)	¥ 1,200	¥ 3,000	¥ 6,100	¥ 51,000	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
5	洗濯乾燥機 (中型)	¥ 0	¥ 5,000	¥ 7,400	¥ 107,800	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
6	洗濯乾燥機 (中型)	¥ 400	¥ 5,700	¥ 10,300	¥ 120,100	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
7	洗濯乾燥機 (中型)	¥ 0	¥ 0	¥ 0	¥ 51,500	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
8	洗濯乾燥機 (大型)	¥ 0	¥ 4,400	¥ 8,500	¥ 100,000	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
9	洗濯乾燥機 (大型)	¥ 1,700	¥ 0	¥ 7,400	¥ 77,600	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>
10	洗濯乾燥機 (特大)	¥ 0	¥ 3,000	¥ 6,100	¥ 107,900	<a href="#">売上金額</a> <a href="#">稼働回数</a>

店舗メニュー

## ①店舗管理

### 売上確認

リアルタイムでの売上を日別、月別、機器別、支払い別等で確認できます。

過去の売上を抽出し分析することも可能です。

### カスタム集計

月毎や日毎の時間帯別の売上を確認し、どの時間帯に売上の強弱があるのかを見たり、曜日別の強弱なども確認出来ます。

洗濯乾燥機については機器別の稼働回数で見るとどのコースを利用しているかも見ることが出来ます。

※例えば何曜日に洗濯乾燥機の洗濯乾燥セットのコースが利用されているなどを確認いただくこともできます。

# トップメニュー＞店舗管理＞機器価格情報

## 価格情報 管理

店舗名 Wash+富士見1丁目店

### 親機共通設定

IPアドレス	ポート番号	セール反映状況	
192.168.1.110	1024	なし	<a href="#">乾燥機セール情報編集</a>

### 機器個別設定

号機	機種名	セール反映状況	
1	乾燥機 (二段)		<a href="#">標準価格編集</a>
2	乾燥機 (二段)		<a href="#">標準価格編集</a>
3	乾燥機 (二段)		<a href="#">標準価格編集</a>
4	乾燥機 (二段)		<a href="#">標準価格編集</a>
5	洗濯乾燥機 (中型)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>
6	洗濯乾燥機 (中型)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>
7	洗濯乾燥機 (中型)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>
8	洗濯乾燥機 (大型)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>
9	洗濯乾燥機 (大型)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>
10	洗濯乾燥機 (特大)	なし	<a href="#">標準価格編集</a> <a href="#">機器セール情報編集</a>

[店舗メニュー](#)

## ①店舗管理

### 価格情報管理

期間・曜日・日付指定で洗濯乾燥機器の料金とセールの設定を行うことができます。

機器ごとに価格と日時を決めて設定します。

※例)”特大サイズのみ半額”の設定も可

### 乾燥機セール情報編集

乾燥機の半額セール(乾燥時間が二倍)の設定を行います。乾燥機のセール設定は店舗にある全ての乾燥機で一律となります。

# トップメニュー＞店舗管理＞会員価格情報

## ①店舗管理

### 会員価格情報 管理

店舗名 Wash+ 富士見1丁目店

号機	機種名	会員価格登録状況	
1	乾燥機（二段）	登録済	<a href="#">編集</a>
2	乾燥機（二段）	登録済	<a href="#">編集</a>
3	乾燥機（二段）	登録済	<a href="#">編集</a>
4	乾燥機（二段）	登録済	<a href="#">編集</a>
5	洗濯乾燥機（中型）	登録済	<a href="#">編集</a>
6	洗濯乾燥機（中型）	登録済	<a href="#">編集</a>
7	洗濯乾燥機（中型）	登録済	<a href="#">編集</a>
8	洗濯乾燥機（大型）	登録済	<a href="#">編集</a>
9	洗濯乾燥機（大型）	登録済	<a href="#">編集</a>
10	洗濯乾燥機（特大）	登録済	<a href="#">編集</a>

[店舗メニュー](#)

### 会員価格情報 編集

10: 洗濯乾燥機（特大）

※会員価格を設定しない場合は空欄にしてください

[更新する](#) [一覧へ](#)

コース名	標準価格	株式会社wash-plus	社員割引	特別割引
1: 洗濯乾燥	1900		<input type="text" value="900"/>	<input type="text"/>
2: 洗濯乾燥	1700		<input type="text" value="800"/>	<input type="text"/>
3: 洗濯	1200		<input type="text" value="600"/>	<input type="text"/>
4: 乾燥	6(分)		<input type="text" value="12"/>	<input type="text"/>

### 会員価格情報

トップメニュー＞店舗管理＞会員価格情報より会員グループ設定（p12参照）後、会員価格情報を設定できます。

従業員割引や法人割引などの用途を想定しており、編集ボタンにて会員価格の変更が可能です※1店舗に3つまでの会員グループを設定できます。

# トップメニュー＞店舗管理＞アプリセール情報

## アプリセール情報 管理

店舗名 Wash+ 富士見1丁目店

1件を表示しています

セール名	期間	
アプリ限定◆洗濯乾燥コースで100円引き	2020/03/03 00:00 - 2030/03/03 00:00	<a href="#">編集</a> <a href="#">機器一覧</a> <a href="#">削除</a>

新規作成

店舗メニュー

アプリセール情報 編集

5. 洗濯乾燥機 (中型)

更新する 一覧へ

標準コース価格

コース名	標準価格	セール価格
洗濯乾燥	1100	1000
洗濯乾燥 (少量)	900	800
洗濯	600	600
乾燥	10(分)	10

アプリコース価格

コース名	標準価格	セール価格
------	------	-------

## ①店舗管理

### ○アプリセールとは

アプリを利用される時に適用される価格です。

### アプリセール情報一覧

店舗に登録されているアプリセールの一覧を表示します。  
アプリセールの情報を新規作成または編集ができます。

### アプリセール(機器一覧)

アプリセールの価格設定のための機器を選択し、アプリセールの価格を設定できます。

# トップメニュー>チケット配布キャンペーン

キャンペーン名 [必須]

説明 [必須]

コインランドリーwash+  が開店します。  
世界初の洗剤レスでアルカリイオン水で洗うコインランドリーです。化学物質過敏症の方も安心してお使いいただけます。またスマートフォンとランドリー機器をつなぎ、終了時間のお知らせなど様々なサービスを実現します。  
開店のキャンペーンとして店舗ご利用時になれるクーポンをプレゼントします。有効期限はクーポンダウンロード後2か月です。

お客様のステータスに関わらず通知が送信されますので、ステータスを限定する場合はその説明もお書きください。

配布単位 [必須]

有効期限を日付で指定する

有効期間の単位

有効期間 (月)

対象ステータス  ホワイト  ブロンズ  プラチナ  ダイヤモンド  
ステータスを使用しない店舗の場合は入力が無視されます。

配布方式

キャンペーン開始

キャンペーン終了

キャンペーンコード

## ②チケット配布キャンペーン

### チケット配布キャンペーン

店舗限定で利用できるチケットを配布するキャンペーンの管理をします。店舗チケットには以下の配布方式があります。新規顧客の獲得や会員数アップの施策として活用できます。※店舗チケットはオーナーが負担する割引チケットです。実際に利用されたチケット分の金額は顧客へのサービスとなります。

### チケットの配布方式

- ①QRスキャン: 顧客が店舗の洗濯機器をアプリでスキャンした際に配布されます。
- ②一斉配布: マイ店舗登録のある顧客へ一斉配布日に指定した日時に配布されます。
- ③キャンペーンコード: 顧客が5桁の番号をアプリから入力した際に配布されます。

## 顧客管理

シリアルコード  店舗

ステータス  ホワイト  ブロンス  プラチナ  タイヤモンド  なし

検索

9812件中の1 - 25件を表示しています

シリアルコード	OS	
A1196219299	Android	店舗チケット一覧
A0006216406	iOS	店舗チケット一覧
A1332734468	Android	店舗チケット一覧
A1815318056	iOS	店舗チケット一覧
A2886012269	iOS	店舗チケット一覧
A0904166215	iOS	店舗チケット一覧
A1127799132	iOS	店舗チケット一覧
A2078849924	Android	店舗チケット一覧
A2672945993	Android	店舗チケット一覧
A2337054471	iOS	店舗チケット一覧
A4230290972	Android	店舗チケット一覧
A2593289272	iOS	店舗チケット一覧
A2856430671	iOS	店舗チケット一覧
A1834049764	iOS	店舗チケット一覧
A2619423512	iOS	店舗チケット一覧
A3153068293	Android	店舗チケット一覧
A3264265526	iOS	店舗チケット一覧

## ③顧客管理

### 顧客検索

アプリを利用している顧客を検索して管理します。  
シリアルコード、もしくは店舗名を選択して、顧客を検索することができます。

### 顧客ステータス管理

顧客のシリアルコードをクリックすることで、その顧客のステータスを確認できます。表示項目を以下に示します。

### メダル付与

現在のメダルの枚数が表示されます。また、入力欄に入力した枚数のメダルを付与できます。ご契約により表示されない場合があります。

### ステータス加盟店共通チケット管理

顧客が持つステータス加盟店共通チケットを一覧で表示します。また、入力欄に入力した枚数のチケットを付与できます。ご契約によりチケットを付与できない場合があります。

### 店舗チケット一覧

顧客が保持する店舗チケットを一覧で表示します。

# トップメニュー>会員グループ管理

TOP > 会員グループ管理

## 会員グループ管理

7件を表示しています

会員グループ名	イメージカラー	グループ画像	説明	
株式会社wash-plus 社員割引	青		50%OFFで利用出来ます。	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a>
wash-plus アルバイト	青	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
モラーシュ柏店社員割引	オレンジ	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
特別割引	紫	No Image	関係者特別割引グループ	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">削除</a>
*西葛西メトロ店特別会員	緑	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">削除</a>
wash+PRIME猫実店 モニターグループ	青	No Image	PRIME店モニター期間が対象となります。	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
テスト	オレンジ	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>

## ④会員グループ管理

### 会員グループとは？

会員は別途設定した**会員価格**で利用することができます。

顧客の**アプリシリアルコード**を会員グループに登録することで該当顧客を会員にすることができます。

**従業員割引**や**定期的な利用してくださる法人・団体用割引**の際の活用を想定しています。

※アプリシリアルコードはお客様から直接お伺いする必要があります。

# トップメニュー>会員グループ管理

## 会員グループ 作成

会員グループ名 (必須)

イメージカラー (必須)

グループ画像  選択されていません  
200KB以下の正方形の画像をご登録ください。目安は300×300pxです。

説明

店舗チケット、ステイタスチケットの使用を許可する

スマートメダルを付与する

会員価格を適応する曜日  月曜日  火曜日  水曜日  木曜日  
 金曜日  土曜日  日曜日  祝日

曜日はアプリに表示されないため、説明文にて周知をお願いします。

加盟店を会員のMy店舗に登録する

登録店舗 未選択   
Wash + 稲毛海岸店  
Wash + 鶴沢店  
Wash + 辰巳店  
Wash + 妙典店  
Wash + 習志野店  
Wash + 草薙平店  
Wash + ism緑が丘店

選択中

## ④会員グループ管理

### 会員グループの新規作成方法

【トップメニュー>会員グループ管理】より新規作成をクリック

#### ▼編集項目

##### 1.会員グループ名

=会員グループの名前

##### 2.イメージカラー

=会員グループのイメージカラー※アプリに反映されます。

##### 3.グループ画像

=会員グループの画像です。200KB以下の正方形でご登録ください。

##### 4.説明

=顧客に対しての会員制度についての説明をお書きください。

##### 5.チケットの使用を許可する

=会員価格で店舗を利用する際にチケットを使用できるかどうか

##### 6.スマートメダルを付与する

=会員価格で店舗を利用する際にステイタスのメダルを獲得できるかどうか

##### 7.会員価格を適応する曜日

=会員価格で店舗を利用できる曜日を選択します。

##### 8.登録店舗

=会員グループに所属する店舗を選択します。

# トップメニュー>会員グループ管理

TOP > 会員グループ管理

## 会員グループ管理

7件を表示しています

会員グループ名	イメージカラー	グループ画像	説明	
株式会社wash-plus 社員割引	青		50%OFFで利用出来ます。	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a>
wash-plus アルバイト	青	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
モラーージュ柏店社員割引	オレンジ	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
特別割引	紫	No Image	関係者特別割引グループ	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">削除</a>
*西葛西メトロ店特別会員	緑	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">削除</a>
wash+PRIME猫実店 モニターグループ	青	No Image	PRIME店モニター期間が対象となります。	<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>
テスト	オレンジ	No Image		<a href="#">編集</a> <a href="#">会員一覧</a> <a href="#">QR申請一覧</a> <a href="#">削除</a>

## ④会員グループ管理

### その他の機能

Q.すでに登録した会員グループの編集をしたい。

### 会員一覧

会員一覧ボタンから、会員情報の登録や編集を行う画面にアクセスできます。

Q.作成した会員グループのメンバーに、会員割引を適用したい。

### QR申請一覧

「QR申請一覧」より入会申請管理ができます。

オーナーの承認によって会員価格が適応されます。

※設定により利用が制限されている場合がございます。

# トップメニュー>会員グループ管理

## 会員価格情報 管理

店舗名 Wash+ 富士見1丁目店

号機	機種名	会員価格登録状況	
1	乾燥機 (二段)	登録済	<a href="#">編集</a>
2	乾燥機 (二段)	登録済	<a href="#">編集</a>
3	乾燥機 (二段)	登録済	<a href="#">編集</a>
4	乾燥機 (二段)	登録済	<a href="#">編集</a>
5	洗濯乾燥機 (中型)	登録済	<a href="#">編集</a>
6	洗濯乾燥機 (中型)	登録済	<a href="#">編集</a>
7	洗濯乾燥機 (中型)	登録済	<a href="#">編集</a>
8	洗濯乾燥機 (大型)	登録済	<a href="#">編集</a>
9	洗濯乾燥機 (大型)	登録済	<a href="#">編集</a>
10	洗濯乾燥機 (特大)	登録済	<a href="#">編集</a>

店舗メニュー

## 会員価格情報 編集

10. 洗濯乾燥機 (特大)

※会員価格を設定しない場合は空欄にしてください

[更新する](#) [一覧へ](#)

コース名	標準価格	株式会社wash-plus	社員割引	特別割引
1. 洗濯乾燥	1900	<input type="text" value="900"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. 洗濯乾燥	1700	<input type="text" value="800"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. 洗濯	1200	<input type="text" value="600"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. 乾燥	6(分)	<input type="text" value="12"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## ④会員グループ管理

### その他の機能

**Q.会員グループ割引を使用したときに適応される割引価格を編集したい**

### 会員価格情報の設定

【トップメニュー>店舗管理>会員価格情報】より会員グループ設定後、会員価格情報を設定できます。編集ボタンにて会員価格の変更が可能です。

**Q.会員グループは何個まで作成可能か？  
グループ数の上限**

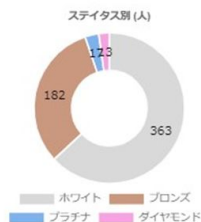
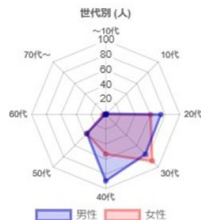
1店舗に3つまでの会員グループを設定できます。顧客は店舗の1つの会員グループにのみ所属できます。

## 顧客分析

店舗

モバイル端末では店舗を選択して表示することを推奨します

Wash+ 富士見1丁目店 マイ店舗登録者数 575人



## ⑤顧客分析

### 顧客分析

アプリを利用している顧客の人数や、性別などのグラフを表示します。

- ①機種: アプリ利用顧客の利用端末の分類
- ②性別: アプリ利用顧客の性別
- ③世代別: プロフィール登録者の男女別年代
- ④月別アプリ利用者数: その月にアプリから店舗 を利用した顧客の実人数
- ⑤ステイタス別: アプリ利用顧客のステイタス別 人数※ステイタス利用店舗のみ